

# Акредитована здравствена установа

25. Март 2024 – 25. Март 2031

Број 860 од 30.01.2025.године

## ОПЕРАТИВНИ ПЛАН

Пожаревац, Јануар 2025

## ОПЕРАТИВНИ ПЛАН ЗА 2025 ГОДИНУ

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 1. ЈАЧАЊЕ КАДРОВСКОГ КАПАЦИТЕТА				
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ
1.1. Израда и реализација програма за унапређење људских ресурса ( подмлађивање кадра здравствених радника)	Запошљавање новог кадра према Кадровском плану и потребама становништва	Добијање сагласности Министарства здравља РС за заснивање радног односа	Директор Начелници служби Главне сестре Комисија за квалитет	РФЗО
	Упућивање на специјализације према нормативима ЗЗЈ	Упућују се запослени на стручно усавршавање- специјализацију у скалду за Мишљењем ЗЗЈЗ Пожаревац		РФЗО
	Праћење и едукације запослених према новим медицинским доктринама	Стручне обуке и усавршавање запослених.		Приликом набавке нове опреме добављачи су у обавези да у оквиру плаћеног апарата, изврше стручну обуку за рад на апарату.

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 2. УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ПРОЦЕСА РАДА И ПРЕВЕНТИВНИХ ПРОГРАМА И ПОСТИЗАЊЕ СТЕПЕНА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА				
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ
2.1 Повећање броја опредељених осигураника са територије ДЗ	Израда и остваривање програма повећања броја опредељених осигураника са територије ДЗ Пожаревац	Пацијенти својеволјно врше избор лекара	Директор Начелници служби Главне сестре Комисија за квалитет	РФЗО
2.2. Повећање броја реализације показатеља рада	Израда процедуре мерења свих прописаних показатеља квалитета рада и достизање републичког просека	Одсек статистике прати и евидентира показатеље квалитета рада и доставља извештај УО и ЗЗЈЗ		РФЗО
2.3. Повећање обухвата становништва превентивним програмима	Повећање броја превентивних прегледа за организовани скрининг прегледе на карциномом дебелог црева , рака грлића материце и рака дојке. Отпчињање са	Периодично се упућују позиви за скрининг програме. Ефикасније и квалитетније пружање здравствених услуга као и приоритет је спречавање малигних обољења		РФЗО

	радом нове цитолошке лабораторије. Повећање броја превентивних прегледа на скрининг вакуларних болести и депресије. Повећање броја превентивних прегледа на хроничне незаразне болести Израда превентивног програма за сузбијање гојазности (службе 33 одраслих и педијатрије)	становиништва.		
	Повећање броја превентивног здравствено васпитног рада са младима кроз Саветовалиште за младе (злоупотреба психоактивних супстанци, поремећаји исхране, сексуално трансмисивне болести, нежељена трудноћа, ХПВ вакцинација)	Спречавање малигнитета		РФЗО
	Повећање броја превентивног рада са трудницама кроз активности рада Школе родитељства и обухвата првих трудница са психофизичким припремом за порођај	Спречавање малигнитета	Директор Начелници служби Главне сестре Комисија за квалитет	РФЗО
	Повећање броја систематских и контролних систематских прегледа деце и повећање обухвата вакцинацијом.	Спречавање малигнитета		РФЗО

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 3. ОСАВРЕМЕЊАВАЊЕ МЕДИЦИНСКЕ ОПРЕМЕ				
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	ФИНАНСИРАЊЕ
3.1 Набавка нове и замена дотрајале медицинске опреме	Обезбеђивање материјалних средстава за набавку недостајуће и замену дотрајале медицинске опреме	Молбе и захтеви за донацију		Средства донације
	Конкурсирање за бесповратна средства за набавку медицинске опреме (донације, разни фондови)	Конкурсирање код Амбасаде Јапана у вези донације санитетског возила за превоз дијализних пацијената.	Директор Начелници служби Набавна служба Економско-финансијска служба	Средства донације
	Процена оправданости замене и набавке нове опреме.	Захтеви служби у вези поправке апарата. Чести кварови. Књигоствене евиденције о извршеним поправкама и анализа замене дотрајале опреме.		РФЗО или средства донације
	Праћење и имплементација нових здравствених технологија	Ефикаснија контрола наменског коришћења финансијских средстава. РФЗО и Министарство финансија врши контролу		РФЗО
	Добијање сагласности комисије за имплементацију нових технологија МЗ РС	Дозвола МЗ да можемо да након увођења нових технологија, пружамо адекватније услуге		РФЗО

СТРАТЕШКИ ЦИЉ 4. Реконструкција простора Дома здравља Пожаревац и огранка Костоалц				
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ	
4.1. Прибављање потребних дозвола за реконструкцију	Снимак грађевинско-техничког стања објекта ДЗ.	Локална самоуправа финансира реконструкцију објекта ради пружања адекватних услова пацијентима и обеђивање бољих услова за рад запослених	Директор Економско-финансијска служба Правна служба	
	Израда пројекта реконструкције	Презицно сагледавање свих проблема који су неопходни за решавања		
	Обезбеђивање материјалних средстава и потребних дозвола за реконструкцију простора ДЗ и огранка Костлоца	Пружање адекватних услова за рад		
	Реализација пројекта реконструкције ДЗНа освноу Решења грађевинске инспекције, изведени су радови на текућем одржавању дела	Стварање бољих услова за рад		

	објекта		
<b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 5 . ПОСТИЗАЊЕ СТЕПЕНА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА УСЛУГА</b>			
<b>СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ</b>	<b>АКТИВНОСТИ</b>	<b>РЕЗУЛТАТИ</b>	<b>ОДГОВОРНОСТ</b>
5.1. Повећање оцене о задовољству корисника	Едукација запослених	Квалитетније пружање зз	Директор Начелници служби Главне сестре Комисија за квалитет
	Развој метода за праћење задовољства корисника и њихова имплементација	Праћење свих инструкција које достаљају надлежне институције	
	Побољшање организације рада по стандардима	Организација ради по усвојеним процедурама и стандардима	

<b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 6 . ПОСТИЗАЊЕ СТЕПЕНА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ, НАГРАЂИВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ ПРЕМА РЕЗУЛТАТИМА РАДА И КОНТИНУИРАНА МЕДИЦИНСКА ЕДУКАЦИЈА</b>			
<b>СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ</b>	<b>АКТИВНОСТИ</b>	<b>РЕЗУЛТАТИ</b>	<b>ОДГОВОРНОСТ</b>
6.1. Повећање оцене о задовољству запослених 100% запослених КМЕ	Побољшање општих услова и безбедности на раду	Едукацијама се прате све новонастале промене у систему зз	Директор Начелници служби Главне сестре Комисија за квалитет
	Унапређење хоризонталне и вертикалне комуникације	Информисаност	
	План едукације запослених усклађен са потребама ДЗ	Прате се потебе	
	Обезбеђивање материјалних средстава за КМЕ	Врши се финансирање у складу са рфзом	
	Праћење и извештавање о спроведеним едукацијама запослених	Менаџмент редовно добија информације о едукацији	
	Дефинисање критеријума за добијање стимулације	Финансијска служба на основу Правлиника о расподели сопствених средстава – утврђује приходе и расходе за сваки претходни месец	
	Праћење рада запослених	Добијање презицих информација	
	Месечно извештавање и предлози начелника служби директору за награђивање запослених	Добијање презицих информација	

<b>СТРАТЕШКИ ЦИЉ 7 . Развијање и увођење нових дијагностичких и ванстардадних услуга дома здравља</b>			
<b>СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ</b>	<b>АКТИВНОСТИ</b>	<b>РЕЗУЛТАТИ</b>	<b>ОДГОВОРНОСТ</b>
7.1	Дефинисање нових дијагностичких и ванстардадних услуга	Стварање сопствених прихода установе	Директор Начелници служби Правна служба Економско-финансијска служба Комисија за квалитет
	Обезбеђивање ресурса (простор, кадар, опрема)	Пружање адекватне здравствене заштите	
	Обезбеђивање услова тржишног пословања	Праћење преко Портала свих огласа	

СТРАТЕШКИ ЦИЉ			
8 .			
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ
8.1 Свеобухватна дигитализација здравственог система ДЗ	Повећање обима коришћења електронске медицинске документације	Увођење електронске здравствене документације – програм HeliAnt	Директор Начелници служби ИТ одсек Набавна служба
Безбедно коришћење услуга и технологија	Свеобухватна имплементација модерних информационах технологија	Праћење потреба запослених и пацијената	
	Повећање капацитета и квалитета кадра ИТ службе	Јачање кадровског капацитета на основу инструкције МЗ	
	Модернизација информационо комуникационе технолошке (ИКТ) опреме, набавка нове и обнова нове дотрајале опреме	Набавка опреме ИТ , из донације	
	Проширење и унапређење брзине и капацитета рачунарске мреже ДЗ, набавка новог сервера	Набавка опреме ИТ , из донације	
	Увођење модерних решења за складиштење и безбедно чување података	Обезбеђивање финансијских средстава за обнављање рачунарске опреме. Електронска архива ( Законска обавеза) ГПС систем за праћење возила.	

СТРАТЕШКИ ЦИЉ			
9 . Одржавање финансијске стабилности у пословању			
СПЕЦИФИЧНИ ЦИЉ	АКТИВНОСТИ	РЕЗУЛТАТИ	ОДГОВОРНОСТ
9.1 правовремена наплата свих пружених стандардних и ванстандардних услуга	Контрола и смањење укупних трошкова	Праћење валута наплате , увећање сопствених прихода ДЗ	Директор Економско-финансијска служба Правна служба Набавна служба
	Наплата свих реализованих услуга од стране РФЗО	Подстрек за даљи рад, прецизно фактурисање	
	Правовремена наплата свих реализованих ванстандардних услуга	Праћење валута наплате , увећање сопствених прихода ДЗ	
	Повећање прихода конкурисањем за средства пројеката ванстандардних услуга	Праћење Портала ЈН у својству понуђача	
	Конкурисање за бесповратна финансијска средства код надлежних институција	Донација Градске управе Града Пожареваца – сонда за УЗ апарат.	
	Набавка ће се финансирати из сопствених средстава Дома здравља	Набавка сонде за потребе Службе за здравствену заштиту школске деце. Набавка једне стоматолошке столице за Службу за дечју превентивну стоматологију. Набавка индукционог ротакса (уређај за ливење метала зуба).	

Оперативни план израдили:

Дарко Илић, дипл. економиста

Александра Петровић, дипл. економиста

Саша Радић, дипл. правник

Ана Живковић, дипл. правник



ПРЕДСЕДНИЦА УО ДЗ ПОЖАРЕВАЦ

Ана Тишма, дипл. правник